



คำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่ ๔ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนา

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ ข้อ ง ๒๑(๓) ได้กำหนดให้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนา มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่อำเภอเสนา

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และมีคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ ทำให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนา จึงมีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งบุคคล เป็นคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนา โดยมีองค์ประกอบ อำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑.นายธวัชชัย	เรื่องทอง	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	ประธานกรรมการ
๒.นายเฉลิม	ตั้งตระกูลทรัพย์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๓.นายธวัชชัย	พัฒนานวนิชย์	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	กรรมการ
๔.นายนพดล	ทรัพย์วิภ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังนี้

๑.ดำเนินการช่วยเหลือแก่ผู้ว่าติดต่อนช่องทางต่างๆ รวมทั้งประสานงานจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒

๒.การรับคำร้องทุกข์ เมื่อได้รับคำร้องจากทุกช่องทาง ตรวจสอบคำร้องทุกข์ พิจารณา และดำเนินการประสานเพื่อบรรเทาทุกข์ โดยแสวงหาความจริง จากการหาพยานหลักฐาน ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การออกพื้นที่จริง และรวบรวมข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาว่าจะดำเนินการต่อไปได้หรือไม่ หากดำเนินการไม่ได้ให้เสนอต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อดำเนินการช่วยเหลือ และดำเนินการประสานให้การช่วยเหลือ

๓.ดำเนินการติดตามผลเพื่อบรรเทาทุกข์ หลังจากได้ประสานงานการให้ความช่วยเหลือแล้ว ให้ดำเนินการติดตามการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรับเรื่องที่หน่วยงานได้ดำเนินการตอบกลับมา วิเคราะห์ผลการดำเนินงานว่าตรงตามความประสงค์ของผู้ร้องหรือตามข้อสั่งการจากผู้บังคับบัญชาหรือไม่ หากครบถ้วนแล้วให้รายงานผลตามแบบบันทึกรายงานและขอยุติเรื่อง

๔.แจ้งผู้ร้อง/.....

๕.แจ้งผู้ร้องและญาติเรื่อง แจ้งผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้อง กรณีผู้ร้องพอใจยุติเรื่อง หากไม่พอใจและต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมให้วิเคราะห์ข้อมูลอีกครั้งหนึ่งเพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือตาม ความประสงค์ที่แท้จริงต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายเกียรติศักดิ์ ชั่วทอง)  
สารธารณสุขอำเภอเสนา