



คำสั่ง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่ ๘ / ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนา

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ ข้อ ง ๒๑(๓) ได้กำหนดให้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนา มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอเสนา

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และมีคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ ทำให้อำเภอเสนา สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนา จึงมีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งบุคคล เป็นคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเสนา โดยมีองค์ประกอบ อำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๑.นายวัชชัย	เรื่องทอง	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	ประธานกรรมการ
๒.นายวัชชัย	พัฒนานวนิชย์	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	กรรมการ
๓.นายวิโรจน์	ยิ่งยวด	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๔.นายคมกฤษณ์	ไสยวุฒิ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๕.นายนพดล	ทรัพย์วิภ	นักสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังนี้

๑.ดำเนินการช่วยเหลือแก่ผู้ว่าติดต่อในช่องทางต่างๆ รวมทั้งประสานงานจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒

๒.การรับคำร้องทุกข์ เมื่อได้รับคำร้องจากทุกช่องทาง ตรวจสอบคำร้องทุกข์ พิจารณา และดำเนินการประสานเพื่อบรรเทาทุกข์ โดยแสวงหาความจริง จากการหาพยานหลักฐาน ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การออกพื้นที่จริง และรวบรวมข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาว่าจะดำเนินการต่อไปได้หรือไม่ หากดำเนินการไม่ได้ให้เสนอต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อดำเนินการช่วยเหลือ และดำเนินการประสานให้การช่วยเหลือ

๓.ดำเนินการ/.....

๓.ดำเนินการติดตามผลเพื่อบรรเทาทุกข์หลังจากได้ประสานงานการให้ความช่วยเหลือแล้ว ให้ดำเนินการ ติดตามการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรับเรื่องที่หน่วยงานได้ดำเนินการตอบ กลับมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานว่าตรงตามความประสงค์ของผู้ร้องหรือตามข้อสั่งการจากผู้บังคับบัญชาหรือไม่ หากครบถ้วนแล้วให้รายงานผลตามแบบบันทึกรายงานและขอยุติเรื่อง

๔.แจ้งผู้ร้องและยุติเรื่อง แจ้งผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้อง กรณีผู้ร้องพอใจยุติ เรื่อง หากไม่พอใจและต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมให้วิเคราะห์ข้อมูลอีกครั้งหนึ่งเพื่อดำเนินการให้ความ ช่วยเหลือตามความประสงค์ที่แท้จริงต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายเกียรติศักดิ์ ชั่วทอง)

สาธารณสุขอำเภอเสนา